

## Fehlerhafte Lieferung

Was mache ich wenn meine Bestellung fehlerhaft geliefert wurde? (Schreibfehler im Text, andere Grösse oder Farbe als bestellt...)

Überprüfe bitte zuerst anhand der Bestellbestätigung oder Rechnung, ob tatsächlich ein Fehler von uns gemacht wurde. Wenn aus deiner Bestellbestätigung entnommen werden kann, dass es ein Fehler unsererseits ist, wird dir der fehlerhaft bedruckte Artikel natürlich ersetzt. Du hast nun zwei Möglichkeiten:

1. Wenn du eine Digitalkamera besitzt oder ausleihen kannst, schicke uns bitte ein Foto mit dem fehlerhaften Artikel per E-Mail. Vielleicht kannst du das Shirt auch einscannen. Du erhältst dann ein neues T-Shirt.
2. Wenn du keine Möglichkeit hast, eine Digitalkamera oder einen Scanner zu organisieren, schicke das Shirt bitte an uns zurück. Lege in diesem Fall dem Päckchen einen Zettel mit einer Fehlerbeschreibung und der Bestellnummer bei. Die Portokosten werden wir dir nachträglich ersetzen.

Du erhältst von uns schnellstmöglich eine Ersatzlieferung.

Die Rücksendeadresse ist:

PromoFactory

Ivo C. Schnyder

Wilenstrasse 164

CH-8832 Wilen bei Wollerau

**Portofrei versendete Pakete werden NICHT angenommen! Bitte beanstande eine fehlerhafte Lieferung innerhalb der ersten 8 Tage nach Erhalt schriftlich. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.**

### **Das bestellte T-Shirt passt mir nicht oder gefällt mir doch nicht, kann ich es zurücksenden?**

Alle T-Shirts werden bei uns speziell auf Kundenwunsch produziert, daher ist ein Umtausch ausgeschlossen. Der Gesetzgeber schliesst auf besonderen Wunsch produzierte Ware vom Widerrufsrecht aus. Wir bitten hierfür um dein Verständnis.

Wann kann ich mit einer Rückerstattung rechnen, wenn mir eine zugesagt wurde?

Rückerstattungen werden ca. 10 Tage nach Freigabe gutgeschrieben. Gutschriften in Form eines Gutscheins werden in der Regel gleich ausgestellt.